

**Anexa 1A - INFORMARE PRIVIND INTERMEDIARUL
UniCredit Insurance Broker S.R.L. ("UCIB")****I. TEMEIUL LEGAL AL INFORMARII**

Prezenta informare va este comunicata in baza articolelor 12 si 13 din Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari ("Legea 236/2018").

II. SCOPUL INFORMARII

Informarea va este comunicata pentru a va permite sa va formati o imagine corecta asupra UCIB si a activitatii sale ca intermediar de asigurari, in perspectiva oricarui contract de asigurare pe care l-ati putea incheia prin intermediul UCIB.

III. IDENTITATEA INTERMEDIARULUI

Intermediarul care va comunica aceasta informare este UniCredit Insurance Broker S.R.L., avand sediul in Bucuresti, str. Ghetarilor 23-25, etaj 2, sect.1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8111/2003, Cod de Identificare Fiscala 15514018., office@unicreditbroker.ro, tel. 021 200 77 77.

IV. CALITATEA DE INTERMEDIAR DETINUTA

UCIB este o companie de de brokeraj. UniCredit Insurance Broker S.R.L. a fost autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor prin autorizatia CSA nr.3870/04.08.2003.

V. CE ESTE O COMPANIE DE BROKERAJ

Compania de brokeraj este un intermediar principal, autorizat in conditiile prevederilor legale, care in baza unui raport juridic de mandat cu clientii sai poate desfasura in favoarea acestora una sau mai multe din urmatoarele activitati: propunerea de contracte de asigurare (prezentarea de oferte), negocierea in numele clientilor cu societatile de asigurare (asiguratorii) pentru obtinerea unor conditii mai favorabile, incheierea contractelor de asigurare in numele clientilor, acordarea de asistenta pentru gestionarea si derularea acestora, in special in cazul aparitiei unor daune, acordarea de consultanta clientilor pentru a facilita procesul de selectare a unor oferte care corespund cel mai bine cerintelor si nevoilor clientilor.

**VI. REGISTRUL IN CARE ESTE INSCRIS
UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.**

UCIB este inregistrata de Autoritatea de Supraveghere Financiara ("ASF") in Registrul Intermediarilor Principali sub nr. 175/28.07.2003. Existenta inscrierii poate fi verifica pe pagina web a ASF (<https://asfromania.ro>).

VII. CUM PUTETI BENEFICIA DE SERVICIILE UCIB

In cazul in care doriti sa beneficiati de serviciile de intermediere ale UCIB este necesar sa perfectati si sa aveti in vigoare cu UCIB un contract de mandat de brokeraj. Detaliile despre termenii serviciilor UCIB sunt incluse in contractul de mandat, inclusiv lista activitatilor incluse si a celor neacoperite de contractul de mandat.

VIII. SERVICIUL DE CONSULTANTA

In vederea incheierii unui contract de asigurare dorit de client, serviciul de consultanta consta in analiza de catre compania de brokeraj a ofertelor in raport cu cerintele si nevoile clientului (asa cum aceste cerinte si nevoi particulare sunt comunicate in prealabil de client catre compania de brokeraj) si comunicarea de catre compania de brokeraj catre client a unei recomandari personalizate indicand oferta care, in opinia companiei de brokeraj, este cea mai adecvata cerintelor si nevoilor clientului.

Pentru asigurarile solicitate de dvs. UCIB va furniza serviciul de consultanta conform prevederilor legale in materie. In cazul unor categorii de asigurari prevazute de lege (raspundere civila, asigurarea obligatorie a locuintelor, asigurarea medicala de calatorie în strainatate, asigurari obligatorii conform legii) consultanta va fi furnizata de UCIB numai daca veti opta expres in acest sens.

IX. CONSULTANTA BAZATA PE O ANALIZA IMPARTIALA SI PERSONALA

UCIB intentioneaza sa va acorde consultanta bazata pe o analiza: (i) impartiala, respectiv fara favorizarea unor asiguratorii sau oferte in

detrimentul intereselor dvs., si (ii) personala, respectiv cu luarea in considerare a necesitatilor si nevoilor dvs. raportat la ofertele propuse. Pentru realizarea dezideratului prevazut de acest articol este inasa necesar ca in legatura cu asigurarea solicitata de dvs. sa existe un numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata, astfel incat recomandarea personalizata sa fie efectuata pe baza unor criterii profesionale si astfel UCIB sa poata determina ca respectivul contract de asigurare corespunde cel mai bine necesitatilor dvs. In absenta unui numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata in legatura cu o potentiala asigurare pentru care dvs. solicitati consultanta, UCIB va fi in imposibilitate de a oferi consultanta pe o baza impartiala si va va informa despre acest fapt, urmand ca dvs. sa decideti daca doriti sau nu ca UCIB sa furnizeze consultanta in conditiile respective.

X. PE CINE REPREZINTA UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.

In masura in care are o relatie contractuala cu dvs. (contract de mandat de brokeraj) UCIB va reprezinta in primul rand pe dvs. Cu toate acestea, odata ce dvs. acceptati o oferta, pentru unele activitati care asigura celeritatea procesului de contractare a asigurarii UCIB poate reprezenta si societatea de asigurare in cauza (de exemplu atunci cand emite note de acoperire, colecteaza prime de asigurare, efectueaza inspectii de risc sau emite contracte de asigurare).

XI. INEXISTENTA EXCLUSIVITATII IN RAPORT CU ASIGURATORII

UCIB nu are obligatia contractuala sa lucreze, in sectorul distributiei de asigurari, exclusiv cu unul sau mai multi asiguratorii.

XII. ASIGURATORII CU CARE COLABOREAZA UCIB

Intrucat incheierea contractelor de asigurare presupune si intrarea UCIB in diverse raporturi juridice cu asiguratorii, UCIB va poate reprezenta numai in relatie cu asiguratorii cu care UCIB are in vigoare contracte de colaborare privind activitatea de distributie. Prin urmare, desi conform legii UCIB poate lucra cu orice asigurator autorizat sa desfasoare activitate in Romania, ofertele care va vor fi prezentate de UCIB vor putea fi numai de la unii din asiguratorii din lista de mai jos (lista asiguratorilor cu care UCIB lucreaza in mod efectiv):

(A) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza frecvent: Allianz Tiriac Asigurari, Asirom – Vienna Insurance Group, Certasig, City, Euroins, Generali Romania, Gothaer, Groupama, Omniasig – Vienna Insurance Group, Uniqa.

(B) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza in mod ocazional: Allianz Global & Speciality, Asito Kapital, Cardiff, Collonade (ex AIG), Coface, Ergo, Euler Hermes Bucuresti.

Dupa intervenirea unor modificari in lista de mai sus veti informat, in masura in care la data respectiva veti fi in relatie contractuala cu UCIB.

XIII. REMUNERATIA UCIB

Pentru serviciile desfasurate in calitate de companie de brokeraj UCIB lucreaza pe baza urmatoarelor tipuri de remuneratie:

(a) Pentru incheierea contractelor de asigurare in numele dvs. UCIB percepe un comision datorat si platibil exclusiv de catre asigurator. Acest comision nu afecteaza valoarea primei (costul asigurarii) datorat de dvs. asiguratorului. Nu aveti nicio raspansabilitate privind plata acestui comision catre UCIB.

(b) Pentru activitatile de asistenta (ulterioare incheierii asigurarilor) incluse in scopul contractului de mandat, altele decat cele mentionate la litera urmatoare, UCIB nu percepe nicio remuneratie de la dvs.

(c) Pentru serviciul de avizare a daunelor si depunerea la asigurator a documentelor necesare in vederea deschiderii dosarelor de dauna, in masura in care prestarea acestui serviciu este convenita intre UCIB si dvs., quantumul onorariului va fi comunicat de UCIB catre dvs. de fiecare data cand solicitati furnizarea acestui serviciu.

(d) Pentru eforturile operationale ale UCIB in situatia in care mod repetat solicitati prezentarea de seturi de oferte fara sa acceptati niciuna din aceste oferte, UCIB va fi indreptatit sa va perceapa o taxa operationala. Quantumul si conditiile de percepere ale acesteia va vor fi prezentate in contractul de mandat de brokeraj.

(e) Pentru indeplinirea unor criterii calitative si cantitative

agreate cu asiguratorii, UCIB ar putea primi de la acestia anumite bonusuri sau remuneratii suplimentare raportate la activitatea UCIB desfasurata intr-o anumita perioada, activitate care poate sa cuprinda si asigurarile contractate in numele dvs.

XIV. EVENTUALE PARTICIPATII CALIFICATE DETINUTE DE UCIB IN CADRUL SOCIETATILOR DE ASIGURARE

UCIB nu detine participatii calificate detinute in cadrul vreunei societati de asigurare.

In sensul legii aplicabile "participatie calificata" reprezinta detinerea directa sau indirecta din drepturile de vot sau actiunile ori partile sociale care, cumulativ, conferă detinatorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a acționarilor ori asociatilor societatii la care se refera.

XV. EVENTUALE PARTICIPATII CALIFICATE DETINUTE DE ASIGURATORI IN CADRUL UCIB

Asiguratorii sau societati-mama ale unor asiguratorii nu detin participatii calificate in UCIB.

XVI. PROCEDURI PRIVIND RECLAMATIILE

Daca veti considera ca UCIB nu respecta prevederile contractuale sau legale, veti putea sa comunicati UCIB o reclamatie scrisa (depusa personal la sediu, prin curier sau e-mail conform coordonatelor de mai sus), iar UCIB o va analiza si va comunica catre dvs. raspunsul in maximum 30 de zile, indiferent daca rezolutia este favorabila sau nu.

XVII. PROCEDURI EXTRAJUDICIARE DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR

In masura in care apare un litigiu izvorat dintr-o relatie contractuala dintre UCIB si dvs., exista posibilitatea ca litigiul sa fie solutionat extrajudiciar prin procedura de mediere conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator. Mediatorii pot fi alesi din lista publicata pe pagina web a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro, secretariat@cmediere.ro, tel. 021.330.25.60, Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, Bucuresti).

Totodata, in masura in care contractati in calitate de consumator, eventualele dispute dintre dvs. si UCIB pot fi deferite spre solutionare Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nebanca (www.salfin.ro, office@salfin.ro, tel. +40.21.668.12.08, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti), entitate care functioneaza in cadrul ASF.

Existenta procedurilor sus mentionate nu afecteaza dreptul dvs. de a va adresa direct instantelor judecatoresti in cazul unui litigiu.

Cu stima,
UniCredit Insurance Broker S.R.L.