

INFORMARE**privind prelucrarea datelor cu caracter personal****(pentru persoane fizice autorizate, intreprinderi individuale si profesii liberale)**

UniCredit Insurance Broker S.R.L („**UniCredit**“) cu sediul in Bucuresti, in Bd. Expozitiei nr.1F, et.8, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/8111/2003 si in Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor si intermediarilor in asigurari si/sau reasigurari sub nr. 175/28.07.2003, autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor conform autorizatiei CSA nr. 3870/04.08.2003, CIF RO 15514018, prelucreaza **in calitate de operator** datele dumneavoastra cu caracter personal („**Datele Personale**“) in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul General privind Protectia Datelor” sau „**RGPD**“). Conditiiile prelucrarii Datelor Personale va sunt prezentate in aceasta informare („**Informarea**“).

Informarea va este comunicata in considerarea oricarui contract de mandat in brokeraj („**Contractul**“) pe care il veti semna cu UniCredit. Informarea va este comunicata in considerarea **Contractului** pe care Dvs, persoana fizica autorizata, intreprindere individuala sau exercitand o profesie liberala („**Persoana vizata**“), il veti incheia cu UniCredit.

I. Ce Date Personale Prelucram?

Datele Personale pe care le prelucram includ:

- prenume, nume, pseudonimul, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta/sediul, data, locul si tara nasterii, cetatenia, dupa caz;
- cod numeric personal sau numar de identificare fiscala, dupa caz, starea civila, serie si numar act identitate, alte date din actul de identitate/dn actele de inregistrare de la diverse institutii (ANAF, Registrul Comertului etc.);
- date de contact (*adresa de corespondenta, telefon fix si mobil, fax, e-mail*);
- contul bancar (*IBAN, Banca*);
- expunerea politica, daca este cazul, si functia publica detinuta;
- datele privind sanctiuni, daca este obligatoriu conform legii;
- semnatura, vocea si imaginea;
- datele continute in documentatia de asigurare cum ar fi: valoarea politei si a primelor de asigurare, frecventa de plata, asiguratorul, bunul asigurat, alte costuri, riscurile asigurate, date despre sanatate, date din permisul de conducere, profesia, locul de munca, numarul dosarului de pensie, date despre formarea profesionala - diplome, studii, date despre alte asigurari privind aceleasi riscuri si bunuri, date despre bunul asigurat, starea civila, numar persoane in intretinere si altele asemenea. Astfel de date sunt prelucrate avand in vedere si relatia contractuala dintre Operator si asiguratorii;
- orice alte categorii similare de date derivate din executarea legii, si/sau a Contractului.

II. Sub ce Temeiuri Legale si in ce Scopuri Prelucram Date Personale?

Prelucram Datele Personale sub urmatoarele temeiuri si in urmatoarele scopuri:

1. analiza prealabila incheierii Contractului si aducerea la indeplinire a Contractului (*in baza art. 6 alin. 1. lit. b) din RGPD*);

- 1.1. indeplinirea unor obligatii legale ale UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. c) din RGPD*), pentru scopuri precum: analiza de cunoastere a clientelei (*necesara conform Legii nr.129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism*). Sunt incluse in aceasta categorie si datele personale ale clientilor obtinute de UniCredit de la alte entitati din cadrul Grupului UniCredit, in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, conform Legii nr. 129/2019, cum ar fi: date de contact (adresa de email, numar de telefon, adresa de domiciliu), date din actele de identitate si copii ale acestor acte, informatiile si documentele aferente analizelor de risc conform Legii nr. 129/2019 si actelor normative emise in executarea acesteia etc. Astfel, obtinerea de UniCredit in acest mod a unor informatii actualizate ale Persoaneiviate poate conduce si la actualizarea datelor similare existente in evidentele Operatorului, daca acestea din urma sunt diferite;
- 1.2. pentru realizarea raportarilor si furnizarilor de informatii catre institutiile de stat, cum ar fi ASF, ANAF, ANPC, ANSPDCP;
2. realizarea unui interes legitim al UniCredit (*in baza art. 6 alin. 1. lit. f) din RGPD*), pentru scopuri precum:
 - 2.1. realizarea raportarilor in cadrul Grupului UniCredit¹, pentru cunoasterea clientelei, pentru consolidare financiar - contabila, eficientizarea managementului riscurilor la nivel de Grup, gestionarea si monitorizarea clientilor Grupului;
 - 2.2. monitorizarea satisfactiei clientului privind serviciile contractate de la UniCredit, imbunatatirea serviciilor;
 - 2.3. monitorizarea, securitatea si paza personalului, spatiilor si bunurilor UniCredit, prin preluarea imaginii dvs. de catre camerele video detinute de UniCredit ori asupra carora UniCredit detine controul sau camere video detinute ori controlate de entitati din Grupul UniCredit, operatori independenti (cum ar fi UniCredit Bank Romania SA, pentru situatii tip vizite ale Persoanei vizate in spatii unde exista camere video detinute de UniCredit Bank SA ori asupra carora UniCredit Bank SA detine controlul);
 - 2.4. consultarea unor baze de date continand informatii publice, in scopul gestionarii riscurilor reputationale, cunoasterii clientelei, prevenirii terorismului si spalarii banilor, prevenirea si combaterea fraudelor;
 - 2.5. aducerea la indeplinire a unor contracte la care UniCredit este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de UniCredit, cum ar fi: (i) contracte de colaborare/alt tip cu societatile de asigurare, (ii) contracte cu asistentii in brokeraj;
 - 2.6. realizarea unor activitati de statistica de catre UniCredit;
 - 2.7. comunicarea de informatii privind functionalitatile, avantajele/beneficiile standard contractual-operationale, mecanismele de functionare a produselor si serviciilor detinute de Persoana vizata, a produselor si serviciilor complementare (furnizate de UniCredit) care optimizeaza utilizarea produselor si serviciilor detinute deja, prin modalitati precum campanii, programe de loialitate, privind utilizarea produselor si serviciilor, prin intermediul mijloacelor de comunicare, in baza interesului legitim al UniCredit de realizare a informarii adecvate, corecte si complete a Persoanelor vizate referitor la produsele si serviciile detinute ori complementare acestora, desfasurarea unor campanii de educare a persoanelor vizate, astfel incat persoanele vizate sa aiba acces la si/sau sa mentina serviciile si produsele adecvate nevoilor si intereselor acestora, conform art. 6, alin. 1, lit. f din RGPD;
 - 2.8. in scopul functionarii corespunzatoare a sistemelor/aplicatiilor interne ale UniCredit (oricare ar fi denumirea acestora), prin activitati (care pot fi si prealabile) precum testare (ex.: uzitare date personale in medii de test), proiectare, dezvoltare, astfel incat UniCredit sa isi poata desfasura optim activitatea sa curenta, inclusiv in arii precum prevenirea si combaterea spalarii banilor (ex.: Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative), aplicarea sanctiunilor internationale (ex.: OUG nr. 202/2008 privind punerea in aplicare a sanctiunilor internationale), avand in vedere ca activitatile mentionate anterior pot avea caracter esential in

¹ „Grupul UniCredit”- reprezinta UniCredit SpA (Italia) si companiile controlate direct sau indirect de aceasta , incluzand companiile din Romania (e.g. UniCredit Bank SA, UniCredit Leasing Corporation IFN S.A., UniCredit Leasing Fleet Management SRL, UniCredit Insurance Broker SRL, UniCredit Consumer Financing IFN SA).

functionarea viitoare a sistemelor/aplicațiilor interne ale UniCredit în baza interesului legitim al UniCredit de a asigura functionarea corespunzătoare a sistemelor aplicațiilor sale prin luarea măsurilor necesare (precum utilizare prealabilă a datelor personale în mediile de test, proiectare, dezvoltare), astfel încât activitatea curentă a UniCredit să poată fi desfășurată în mod optim, conform legislației relevante, potrivit art. 6, alin.1, lit.f din RGPD;

2.9. realizarea de analize și studii la nivelul Operatorului privind aspecte precum utilizarea produselor și serviciilor, standarde de asigurare/plata pentru dezvoltarea de modele analitice și revizuirea periodică a acestora în vederea optimizării strategiei de business și a produselor și serviciilor UniCredit, în baza interesului legitim al UniCredit de a lua măsurile adecvate tip studii, analize pentru anticiparea nevoilor și intereselor clienților, ameliorarea serviciilor și produselor UniCredit în linie cu nevoile și așteptările clienței și trendurile din piața de profil, potrivit art. 6, alin. 1, lit f din RGPD;

3. pentru scopuri în legătură cu care este în vigoare un acord al dumneavoastră (*in baza art. 6 alin. 1. lit. a din RGPD*), care includ:

3.1.marketing direct: comunicarea către dvs. de către UniCredit, societăți din Grupul UniCredit, parteneri ai UniCredit din afara Grupului UniCredit, a unor oferte/prezentări comerciale pentru produse financiare sau de alt tip, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, conform opțiunilor Dvs exprimate în Acordul pentru comunicări comerciale care face parte integrantă din prezenta Informare, acord care este însoțit Contractului. Activitatea de marketing direct menționată în alineatul precedent ar putea include și activitatea de profilare în scop de marketing direct (*respectiv prelucrarea a Datelor Personale pentru a evalua posibilul dumneavoastră interes sau posibila eligibilitate pentru serviciile sau produsele oferite către dvs.*).

3.2. eficientizarea și îmbunătățirea serviciilor furnizate de UniCredit, crearea și păstrarea unor evidente (*mijloace probatoare*) în ceea ce privește relația dintre UniCredit și dvs. sau posibilitatea de evaluare de către UniCredit a propriului personal (*sau a partenerilor contractuali*), prin înregistrarea convorbirilor telefonice dintre dvs. și UniCredit (*actionand direct sau prin parteneri contractuali*). Un astfel de acord este captat în cadrul apelului telefonic înregistrat, anterior începerii conversației telefonice propriu-zise (înregistrate)

4. din motive de interes public în aria prevenirii spălării banilor, finanțării terorismului, conform Legii nr. 129/2019 și art. 6, alin.1, lit.e din RGPD și, respectiv, în aria punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 202/2008 și art. 6, alin.1, lit.e din RGPD;

5.f acilitarea și integrarea în procesele existente ale UniCredit a furnizării de către terți (ex. Trans Sped SRL) a semnăturii electronice (calificate) și, respectiv, pentru semnarea electronică de către Persoanele vizate a documentației contractuale, conform art. 6, alin.1, lit. b și c din RGPD;

6. verificarea autenticității și validității certificatelor de semnătură electronică (calificată) deținute de Persoanele vizate în baza interesului legitim al UniCredit de luare a tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea valabilității semnării la distanță a documentațiilor UniCredit, combaterea posibilelor fraude și reducerea riscurilor asociate, potrivit art. 6, alin.1, lit. f din RGPD;

7.în scopul actualizării documentelor, datelor și informațiilor dumneavoastră deținute de UniCredit, acesta va prelucra datele persoanei de contact, numai dacă ați furnizat UniCredit astfel de date (art. 6 alineat 1), litera b) din RGPD). Persoana vizată are obligația de a informa persoana de contact despre prelucrările de date realizate de UniCredit, fie prin transmiterea prezentei Informări (prin email, remitere fizică) sau prin indicarea consultării acesteia pe www.unicreditinsurancebroker.ro, secțiunea Confidentialitate;

8.in scopul apariției, executării, constatării, fără limitare, a unui drept/pretenție/cerere etc. în instanță, în fața altei autorități/instituuții/persoane fizice sau juridice, auditorilor, fără limitare, în baza interesului legitim al UniCredit de a lua toate măsurile necesare și adecvate (tip documentare, apărare, exercitare, constatare) pentru protejarea drepturilor și intereselor sale și asigurarea conformității cu legislația aplicabilă (inclusiv când există obligație legală ori interes public în acest sens), potrivit art. 6, alin. 1, lit. f din RGPD și/sau, după caz, art. 6 alin. 1 lit. c ori e din RGPD.

6. Care Este Durata Prelucrării Datelor Personale?

Prelucram (*inclusiv prin stocare*) Datele Personale de la colectarea acestora și până la:

Prelucram (*inclusiv prin stocare*) Datele Personale de la colectarea acestora și:

- a) pe durata de valabilitate a contractelor încheiate cu UniCredit la care se adaugă 10 ani de la încetarea relației contractuale, cu excepția cazurilor când, printr-o prevedere legală aplicabilă, este necesară păstrarea pe o perioadă mai mare ori atunci când UniCredit justifică un interes legitim, caz în care durata prelucrării se poate prelungi până la realizarea aceluși interes legitim;
- b) pe o durată de 5 ani, la care se poate adauga o perioadă de max. 5 ani, la solicitarea autorității competente, în cazul în care nu s-a încheiat o relație contractuală în vederea prestării/ furnizării unor servicii/ produse bancare Dvs., conform legislației pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor (Legea nr. 129/2019 și actele normative subsecvente emise în executare).

7. Catre Cine Transmitem Datele Personale?

Pentru scopurile menționate în secțiunea II de mai sus, Datele Personale ar putea fi transmise către următoarele categorii de destinatari: (i) companii din Grupul UniCredit, (ii) societăți de asigurare, (iii) asistenți în brokeraj, (iv) avocați, auditori, contabili sau alt tip de consultanți, (v) diversi prestatori de servicii (*e.g. societăți din domeniul IT, furnizori de semnatura electronică, societăți de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/Call Center, societăți care imprimă, administrează și/sau transmit diverse documente, societăți care analizează satisfacția clienților*), (vi) autorități publice din România (*e.g. Autoritatea de Supraveghere Financiară, ANAF, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor*) sau din străinătate, (vii) parteneri contractuali.

Datele Personale pe care le transmitem sunt adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt transmise către destinatari.

Ne vom asigura că fiecare destinatar este ținut de obligația de a prelucra Datele Personale în acord cu legile aplicabile

8. Transmitem Datele Personale către Destinatari din afara UE?

Unii dintre destinatarii menționați la secțiunea anterioară se vor putea afla în țări din afara Uniunii Europene. Dacă vor exista astfel de situații, veți fi informat și ne vom asigura că este aplicabilă o decizie a Comisiei Europene sau una din măsurile de siguranță prevăzute de RGPD (*e.g. clauze contractuale standard, reguli societare obligatorii, coduri de conduită, mecanisme de certificare*).

9. De ce Este Necesară Prelucrarea Datelor Personale?

Furnizarea Datelor Personale de către dvs. către UniCredit este necesară deoarece: (i) fără aceste date UniCredit nu își va putea onora obligațiile legale (*e.g. cele privind cunoașterea clienților săi*) legate de încheierea Contractului și de aducerea acestuia la îndeplinire și (ii) nu va putea îndeplini mandatul acordat de Client în baza Contractului.

Prin urmare, furnizarea Datelor Personale este inițial o cerință pentru semnarea Contractului, iar după semnarea Contractului nu ar putea fi adus la îndeplinire (*sau menținut în vigoare*) în absența Datelor Personale.

10. Folosim Datele Personale pentru Decizii Individuale Automatizate?

Atunci cand luam decizii in legatura cu dvs. nu utilizam exclusiv mijloace automate, intotdeauna fiind implicat si un factor uman. In consecinta nu sunteti supus unei decizii individuale automatizate.

11. Care sunt Drepturile dvs. in ceea ce priveste Datele Personale?

Conform RGPD beneficiati de urmatoarele drepturi privind Datele Personale:

- (i) **dreptul de acces** - puteti solicita informatii privind prelucrarea Datelor Personale;
- (ii) **dreptul de rectificare** - puteti rectifica Datele Personale eronate sau le puteti completa;
- (iii) **dreptul de stergere** - puteti solicita stergerea Datelor Personale daca nu (mai) exista temeiuri pentru prelucrarea acestora, in conditiile legii;
- (iv) **dreptul la restrictionarea prelucrarii** – puteti solicita restrictionarea activitatilor de prelucrare in cazul in care prelucrarea depaseste cadrul legal in care poate fi realizata;
- (v) **dreptul la portabilitate** - puteti sa primiti de la UniCredit Datele Personale intr-un format structurat si procesabil pe computer sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise catre alt operator;
- (vi) **dreptul de a obiecta** – puteti sa va opuneti (*de exemplu*) prelucrarilor intemeiate pe interesul nostru legitim;
- (vii) **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe procesare automata** (inclusiv profilare);
- (viii) **dreptul de a va adresa** Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si justitiei in cazul in care considerati ca Datele Personale nu sunt prelucrate in mod legal.

Drepturile de mai sus sunt exercitabile in conditiile detaliate in RGPD.

12. De unde Colectam Datele Personale?

Colectam Datele Personale, direct sau prin imputerniciti, de la dvs. Totodata, uneori colectam anumite Date Personale de la entitati din Grupul UniCredit sau consultand informatii publice.

13. Cum va Puteti Exercita Drepturile privind Datele Personale?

Cu exceptia dreptului mentionat la subpunctul (viii) din cap. VIII care se exercita prin cereri scrise adresate instantei de judecata competente sau ANSPDCP, pentru a va exercita celelalte drepturi sus-mentionate, precum si pentru orice alta solicitare privind Datele Personale va invitam sa formulati o cerere scrisa (*datata si semnata*) si sa o comunicati in atentia Ofiterului pentru Protectia Datelor astfel:

(i) adresa postala: Bd. Expozitiei nr, 1F, et. 8, sector 1, Bucuresti

(ii) e-mail: dpo@unicreditinsurancebroker.ro

Daca formulati o solicitare, veti primi un raspuns in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre UniCredit, cu posibilitate aprelungiri mac. 2 luni. Conform RGPD, UniCredit isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate.

De asemenea, puteti consulta permanent pe site-ul UniCredit, la adresa www.unicreditinsurancebroker.ro, sectiunea “Confidentialitate”, politica UniCredit privind prelucrarea Datelor Personale, unde sunt detaliate aspectele din prezenta Informare, cat si versiunile actualizate ale politicii mentionate mai sus si ale prezentei Informari;

privitor la actualizarile acestor documente, va anuntam respectuos ca UniCredit poate modifica din timp in timp aceste documente, cu publicarea unui anunt prealabil pe www.unicreditinsurancetbroker.ro, sectiunea Confidentialitate, sens in care va recomandam sa vizitati periodic www.unicreditinsurancebroker.ro, sectiunea Confidentialitate, pentru a fi la curent cu ultimele versiuni ale documentelor mentionate mai sus.

Cu consideratie,

UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.

Prin aplicarea semnaturii de mai jos, confirm luarea la cunostinta in mod integral si prealabil a acestui document.

Data _____

Nume si Prenume _____

Semnatura _____