

INFORMARE PRIVIND INTERMEDIARUL  
**UniCredit Insurance Broker S.R.L. ("UCIB")**

**I. TEMEIUL LEGAL AL INFORMARII**

Prezenta informare va este comunicata in baza articolelor 12 si 13 din Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari ("Legea 236/2018").

**II. SCOPUL INFORMARII**

Informarea va este comunicata pentru a va permite sa va formati o imagine corecta asupra UCIB si a activitatii sale ca intermediar de asigurari, in perspectiva oricarui contract de asigurare pe care l-ati putea incheia prin intermediul UCIB.

**III. IDENTITATEA INTERMEDIARULUI**

Intermediarul care va comunica aceasta informare este UniCredit Insurance Broker S.R.L., avand sediul in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Expozitiei, nr. 1F, etajul 8, Cod Postal 012101, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8111/2003, Cod de Identificare Fiscala R15514018, web site: [www.unicreditinsurancebroker.ro](http://www.unicreditinsurancebroker.ro), email: [office@unicreditbroker.ro](mailto:office@unicreditbroker.ro), tel. 021 200 77 77.

**IV. CALITATEA DE INTERMEDIAR DETINUTA**

UCIB este o companie de de brokeraj. UniCredit Insurance Broker S.R.L. a fost autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor prin autorizatia CSA nr.3870/04.08.2003.

**V. CE ESTE O COMPANIE DE BROKERAJ**

Compania de brokeraj este un intermediar principal, autorizat in conditiile prevederilor legale, care **în cadrul activității principale reprezintă interesele clienților pentru care desfășoară activitate de distribuție, care constă în: oferirea de consultanță clienților săi sau potențialilor clienți, propunerea de contracte de asigurare și/sau reasigurare, negocierea cu societățile în vederea obținerii și încheierii celor mai potrivite contracte de asigurare și/sau reasigurare pentru clienți, acordarea asistenței pentru gestionarea și derularea acestora, în special în cazul unei solicitări de despăgubiri, cum ar fi instrumentare de daune în serviciul/beneficiarul clienților.**

**VI. REGISTRUL IN CARE ESTE INSCRIS UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.**

UCIB este inregistrata de Autoritatea de Supraveghere Financiara ("ASF") in Registrul Intermediarilor Principali sub nr. 175/28.07.2003. Existenta inscrierii poate fi verifica pe pagina web a ASF (<https://asfomania.ro>).

**VII. CUM PUTETI BENEFICIA DE SERVICIILE UCIB**

In cazul in care doriti sa beneficiati de serviciile de intermediere ale UCIB este necesar sa perfectati si sa aveti in vigoare cu UCIB un contract de mandat de brokeraj. Detaliile despre termenii serviciilor UCIB sunt incluse in contractul de mandat, inclusiv lista activitatilor incluse si a celor neacoperite de contractul de mandat.

**VIII. SERVICIUL DE CONSULTANTA**

In vederea incheierii unui contract de asigurare dorit de client, serviciul de consultanta consta in analiza de catre compania de brokeraj a ofertelor in raport cu cerintele si nevoile clientului (asa cum aceste cerinte si nevoi particulare sunt comunicate in prealabil de client catre compania de brokeraj) si comunicarea de catre compania de brokeraj catre client a unei recomandari personalizate indicand oferta care, in opinia companiei de brokeraj, este cea mai adecvata cerintelor si nevoilor clientului.

UCIB vă va furniza serviciul de consultanta conform prevederilor legale in materie si optiunilor exprimate de dvs.

**IX. CONSULTANTA BAZATA PE O ANALIZA IMPARTIALA SI PERSONALA**

UCIB intentioneaza sa va acorde consultanta bazata pe o analiza: (i) impartiala, respectiv fara favorizarea unor asiguratori sau oferte in detrimentul intereselor dvs., si (ii) personala, respectiv cu luarea in considerare a necesitatilor si nevoilor dvs. raportat la ofertele propuse. Pentru realizarea dezideratului prevazut de acest articol este inasa necesar ca in legatura cu asigurarea solicitata de dvs. sa existe un numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata, astfel incat recomandarea personalizata sa fie efectuata pe baza

unor criterii profesionale si astfel UCIB sa poata determina ca respectivul contract de asigurare corespunde cel mai bine necesitatilor dvs. In absenta unui numar suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piata in legatura cu o potentiala asigurare pentru care dvs. solicitati consultanta, UCIB va fi in imposibilitate de a oferi consultanta pe o baza impartiala si vă va informa despre acest fapt, urmand ca dvs. sa decideti daca doriti sau nu ca UCIB sa furnizeze consultanta in conditiile respective.

**X. PE CINE REPREZINTA UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.**

In masura in care are o relatie contractuala cu dvs. (contract de mandat de brokeraj) UCIB va reprezinta in primul rand pe dvs. Cu toate acestea, odata ce dvs. acceptati o oferta, pentru unele activitati care asigura celeritatea procesului de contractare a asigurarii UCIB poate reprezenta si societatea de asigurare in cauza (de exemplu atunci cand colecteaza prime de asigurare, efectueaza inspectii de risc sau emite contracte de asigurare).

**XI. INEXISTENȚA EXCLUSIVITATII IN RAPORT CU ASIGURATORII**

UCIB nu are obligatia contractuala sa lucreze, in sectorul distributiei de asigurari, exclusiv cu unul sau mai multi asiguratori.

**XII. ASIGURATORII CU CARE COLABOREAZA UCIB**

Intrucat incheierea contractelor de asigurare presupune si intrarea UCIB in diverse raporturi juridice cu asiguratorii, in general UCIB va poate reprezenta numai in relatie cu asiguratorii cu care UCIB are in vigoare contracte de colaborare privind activitatea de distributie. Astfel, daca legea nu prevede altfel, ofertele care va vor fi prezentate de UCIB vor fi numai de la unii din asiguratorii din lista de mai jos (lista asiguratorilor cu care UCIB lucreaza in mod efectiv):

(A) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza frecvent: Allianz Tiriac Asigurari, Asirom – Vienna Insurance Group, Generali Romania, Allianz Tiriac Unit, Groupama, Omniasig – Vienna Insurance Group, Uniqa.

(B) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza in mod ocazional: Allianz Global & Speciality, Asito Kapital, Cardif, Colonnade, Coface, Ergo, Euler Hermes Bucuresti.

Dupa intervenirea unor modificari in lista de mai sus veti informat, in masura in care la data respectiva veti fi in relatie contractuala cu UCIB.

**XIII. REMUNERATIA UCIB**

Pentru serviciile desfasurate in calitate de companie de brokeraj UCIB lucreaza pe baza urmatoarelor tipuri de remuneratie:

(a) Pentru incheierea contractelor de asigurare in numele dvs. UCIB percepe un comision datorat si platibil exclusiv de catre asigurator. Acest comision nu afecteaza valoarea primei (costul asigurarii) datorat de dvs. asiguratorului. Nu aveti nicio raspundabilitate privind plata acestui comision catre UCIB.

(b) Pentru activitatile de asistenta (ulterioare incheierii asigurarilor) incluse in scopul contractului de mandat, altele decat cele mentionate la litera urmatoare, UCIB nu percepe nicio remuneratie de la dvs.

(c) Pentru serviciul de avizare a daunelor si depunerea la asigurator a documentelor necesare in vederea deschiderii dosarelor de dauna, in masura in care prestarea acestui serviciu este convenita intre UCIB si dvs., cuantumul onorariului va fi comunicat de UCIB catre dvs. de fiecare data cand solicitati furnizarea acestui serviciu.

(d) Pentru eforturile operationale ale UCIB in situatia in care mod repetat solicitati prezentarea de seturi de oferte fara sa acceptati niciuna din aceste oferte, UCIB va fi indreptatit sa va perceapa o taxa operationala. Cuantumul si conditiile de percepere ale acesteia va vor fi prezentate in contractul de mandat de brokeraj.

(e) Pentru indeplinirea unor criterii calitative si cantitative agreeate cu asiguratorii, UCIB ar putea primi de la acestia anumite bonusuri sau remuneratii suplimentare raportate la activitatea UCIB desfasurata intr-o anumita perioada, activitate care poate sa cuprinda si asigurarile contractate in numele dvs.

**XIV. EVENTUALE PARTICIPATII CALIFICATE DETINUTE DE UCIB**

#### IN CADRUL SOCIETATILOR DE ASIGURARE

UCIB nu detine participatii calificate in cadrul vreunei societati de asigurare.

In sensul legii aplicabile "participatie calificata" reprezinta detinerea directa sau indirecta din drepturile de vot sau actiunile ori partile sociale care, cumulativ, conferă detinatorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a acționarilor ori asociatilor societatii la care se refera.

#### XV. EVENTUALE PARTICIPATII CALIFICATE DETINUTE DE ASIGURATORI IN CADRUL UCIB

Asiguratori sau societati-mama ale unor asiguratori nu detin participatii calificate in UCIB.

#### XVI. PROCEDURI PRIVIND RECLAMATIILE

Daca veti considera ca UCIB nu respecta prevederile contractuale sau legale, veti putea sa comunicati UCIB o reclamatie scrisa (depusa personal la sediu, prin curier sau e-mail conform coordonatelor de mai sus), iar UCIB o va analiza si va comunica catre dvs. raspunsul in maximum 30 de zile, indiferent daca rezolutia este favorabila sau nu.

#### XVII. PROCEDURI EXTRAJUDICIARE DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR

In masura in care apare un litigiu izvorat dintr-o relatie contractuala dintre UCIB si dvs., exista posibilitatea ca litigiul sa fie solutionat extrajudiciar prin procedura de mediere conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator. Mediatorii pot fi alesi din lista publicata pe pagina web a Consiliului de Mediere ([www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro), [secretariat@cmediere.ro](mailto:secretariat@cmediere.ro), tel. 021.330.25.60, Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, Bucuresti).

Totodata, in masura in care contractati in calitate de consumator, eventualele dispute dintre dvs. si UCIB pot fi deferite spre solutionare Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nebanca ([www.salfin.ro](http://www.salfin.ro), [office@salfin.ro](mailto:office@salfin.ro), tel. +40.21.668.12.08, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti), entitate care functioneaza in cadrul ASF.

Existenta procedurilor sus mentionate nu afecteaza dreptul dvs. de a va adresa direct instantelor judecatoresti in cazul unui litigiu.

Cu stima,

UniCredit Insurance Broker S.R.L.