

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta nota de informare urmărește să vă ofere (persoana care raportează/sesizează conduita inacceptabilă, denumită în continuare “whistleblower”, persoana raportată și orice altă terță parte implicată) o privire de ansamblu asupra utilizării datelor dvs. personale de către UniCredit Insurance Broker S.R.L. și a drepturilor dvs. legate de această prelucrare, în conformitate cu reglementările generale privind Protecția datelor cu caracter personal - Regulamentul (UE) 2016/679 (denumit în continuare GDPR sau „Regulamentul”) și a Legii 190/2018 privind măsurile de implementare a Regulamentului.

1. OPERATORUL DE DATE SI RESPONSABILUL PRIVIND PROTECTIA DATELOR

Conform articolelor 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei 95/46 / CE („Regulamentul” sau „GDPR”) și a Legii nr. 190/2018 (Legea protecției datelor din România), denumite în mod colectiv „Legislatia privind protecția datelor”, în legătură cu gestionarea sistemului de raportare a conduitei inacceptabile (denumit în cele de urmează “Whistleblowing”), vă informăm că orice informație și date cu caracter personal furnizate în mod voluntar prin intermediul sistemului de informare („Datele cu caracter personal”) vor fi prelucrate de către UniCredit Insurance Broker S.R.L. cu sediul social în București, Bd. Expozitiei nr. 1F, etaj 8, Sector 1, România (“UCIB”) în calitate de Operator al datelor cu caracter personal („Operatorul”, “UCIB”, „noi”), în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la adresa: dpo@unicreditbroker.ro sau la adresa fizică UniCredit Insurance Broker S.R.L, Responsabilul cu Protecția Datelor, București, Bd. Expozitiei nr. 1F, etaj 8, Sector 1.

2. SCOPUL ȘI TEMEIUL PRELUCRARI

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale whistleblower-ului, ale persoanei raportate sau ale oricărei alte terțe părți implicate („persoana vizată” sau în comun „persoane vizate”) va fi realizată pentru unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

- în scopul de a urmări un interes legitim al operatorului în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR, în facilitarea furnizării informațiilor de către persoanele vizate către operator cu privire la o suspiciune de încălcare a conformității cu legislația aplicabilă în ceea ce privește operațiunile operatorului și de a contracara orice conduită inacceptabilă;
- după cum este strict și în mod obiectiv necesar pentru aplicarea și gestionarea sistemului de raportare menționat mai sus, inclusiv pentru evaluarea faptelor/conduitei raportate, precum și pentru generarea de rapoarte privind funcționarea și rezultatele sistemului în sine;
- în cazul în care sistemul de raportare este utilizat pentru a pune întrebări și sesizări cu privire la conformitatea companiei, pentru a oferi un răspuns la solicitările formulate de persoana vizată;
- pentru a asigura respectarea sau a apăra drepturile operatorului în fața instanțelor judecătorești, nu mai mult decât este necesar în scopul protejării acestor drepturi.

3. CATEGORIILE DE DATE PERSONALE PRELUCRATE

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemului de Whistleblowing vor fi limitate la datele personale pe care le furnizați în mod voluntar/de buna voie, date pe care le considerați strict și în mod obiectiv necesare pentru a susține legitimitatea afirmațiilor făcute, cum ar fi numele, prenumele, adresa poștală, numărul de telefon și / sau adresa de e-mail, în conformitate cu principiul minimizării și necesității. Vă rugăm să luați în considerare faptul că raportarea conduitei inacceptabile poate fi făcută și în mod anonim, cu condiția să fie documentată în mod adecvat.

Dezvăluirea unor categorii speciale de date cu caracter personal (cum ar fi date care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice), dacă nu este relevantă pentru cazul raportat, ar trebui evitată. În orice caz, UCIB va prelucra aceste date numai în scopuri strict conectate și necesare pentru a verifica veridicitatea comportamentului inacceptabil raportat.

Dezvăluirea de date judiciare (adică date cu caracter personal referitoare la condamnări penale și infracțiuni sau măsuri de securitate conexe), dacă nu este relevantă pentru cazul raportat, ar trebui evitată. În orice caz, UCIB va prelucra aceste date numai în scopuri strict conectate și necesare pentru a verifica veridicitatea comportamentului inacceptabil raportat.

4. DESTINATARI SAU CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Accesul intern la datele cu caracter personal prelucrate ca parte a investigării afirmațiilor/acuzatiilor se acordă strict pe baza necesității de cunoaștere a acestor informații, care este supusă necesității de a avea acces. În particular, datele cu caracter personal ar putea fi comunicate persoanelor fizice autorizate să prelucrez date cu caracter personal în scopul îndeplinirii sarcinilor de serviciu atribuite acestor persoane, aparținând următoarelor categorii: angajați, angajați temporari, stagiați din departamentele implicate în analiza și investigarea cazului raportat, considerate relevante din perspectiva subiectului raportului.

Datele dvs. vor putea fi comunicate unor destinatari în îndeplinirea de către UCIB a unei obligații legale, de exemplu dacă acest lucru este cerut de orice procedură penală ulterioară sau dacă whistleblower-ul face cu rea intenție o declarație falsă.

5. MODALITĂȚILE DE PRELUCRARE A DATELOR

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate atât manual, cât și cu ajutorul mijloacelor electronice sau automatizate, bazându-se pe logici care sunt strict legate de scopurile menționate mai sus și totuși adecvate pentru a garanta cea mai înaltă securitate și confidențialitate a datelor în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor. Nu ne bazăm pe nicio decizie luată exclusiv prin mijloace automatizate (cu alte cuvinte, fără intervenție umană semnificativă), inclusiv orice profilare. În cazul în care această poziție se va schimba în viitor (și numai în măsura permisă de lege), veți fi înștiințat în consecință.

Cu referire la scopurile menționate la secțiunea 2 de mai sus, furnizarea Datelor cu caracter personal ale whistleblower-ului nu este obligatorie nici din punct de vedere legal, nici din punct de vedere contractual, având în vedere că este posibilă raportarea și / sau transmiterea unor întrebări și sesizări referitoare la conformitate în mod anonim.

În cazul raportărilor identificate (adică a rapoartelor care nu sunt transmise în mod anonim) datele cu caracter personal și, în special, identitatea persoanei care raportează conduita inacceptabilă vor rămâne strict confidențiale și nu vor fi dezvăluite terților, alții decât cei indicați în secțiunea 4 de mai sus, cu excepția cazului în care identitatea acesteia

trebuie dezvăluită - în conformitate cu principiul proporționalității și în îndeplinirea unei obligații legale a Băncii - persoanelor și / sau autorităților implicate în orice alte investigații și / sau proceduri judiciare subsecvente efectuate ca urmare a evaluărilor efectuate.

6. PERIOADA DE PASTRARE A DATELOR

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada strict și obiectiv necesară pentru atingerea scopurilor identificate la secțiunea 2 de mai sus, dar în orice caz, nu mai mult de 5 ani de la primirea raportului de informare.

La sfârșitul perioadei de păstrare aplicabile, datele personale aferente persoanelor vizate vor fi șterse sau stocate într-un format care nu permite identificarea persoanelor vizate (de exemplu, anonimizarea ireversibilă), cu excepția cazului în care prelucrarea ulterioară este necesară pentru una sau mai multe dintre următoarele scopuri: i) pentru soluționarea litigiilor începute înainte de expirarea perioadei de păstrare; ii) pentru desfasurarea investigațiilor / inspecțiilor efectuate de funcțiile de control intern și / sau autoritățile externe, începute înainte de expirarea perioadei de păstrare; iii) pentru a da curs solicitărilor primite de la autoritățile publice române și / sau străine primite / notificate către UniCredit Insurance Broker S.R.L., înainte de expirarea perioadei de păstrare.

7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, în intelesul Legislației privind protecția datelor, aveți o serie de drepturi care pot fi exercitate în anumite condiții și în anumite circumstanțe, inclusiv:

- Dreptul de acces la datele dvs. cu caracter personal prelucrate de noi;
- Dreptul de a ne cere să rectificăm Datele cu caracter personal inexacte care vă privesc;
- Dreptul de a ne cere să ștergem datele dvs. personale („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul de a ne cere să restricționăm (adică să stocăm, dar să nu prelucrăm în continuare) datele dvs. personale;
- Dreptul de a ne solicita să vă furnizăm datele dvs. personale într-un format structurat, utilizat în mod curent, care poate fi citit automat sau (acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic) să le transmitem direct altui operator de date („dreptul la portabilitatea datelor”);
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal realizată în temeiul interesului nostru legitim;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a apela la justiție.

Drepturile persoanei vizate (în special ale persoanei raportate) pot fi limitate în conformitate cu, și în sensul dreptului penal, și în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679, art. 23, dacă exercițiul drepturilor menționate mai sus ar putea genera un prejudiciu real și efectiv în ceea ce privește confidențialitatea identității persoanei care a raportat conduita inacceptabilă sau acest exercițiu ar pune în pericol evaluările/investigațiile care se efectuează.

Evaluarea necesității limitării drepturilor persoanelor vizate revine operatorului cu atribuții relevante în materie. În acest caz, operatorul trebuie să furnizeze persoanei vizate o comunicare motivată, fără întârziere, cu privire la respingerea / întârzierea / limitarea cererii de exercitare a drepturilor menționate mai sus.

Pentru a exercita drepturile descrise mai sus, puteți trimite email la dpo@unicreditbroker.ro

Termenul limită pentru răspuns este de o (1) lună, care poate fi prelungit cu două (2) luni suplimentare în cazuri de complexitate deosebită; în aceste cazuri, UCIB vă informează despre o astfel de prelungire în termen de o (1) lună de la primirea cererii.

Exercitarea drepturilor este, în principiu, gratuită.

Pentru a depune o plângere sau a vă adresa Autorității Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal puteți folosi datele de contact ale Autorității afisate pe site-ul <http://www.dataprotection.ro>.