

INFORMARE PRIVIND INTERMEDIARUL SECUNDAR KETACO INSURANCE SRL ("ASISTENTUL")

I. TEMEIUL LEGAL SI SCOPUL INFORMARII

Va comunicam prezenta informare in baza articolelor 12 si 13 din Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari, pentru a va forma o imagine corecta asupra Asistentului si a activitatii sale ca intermediar secundar de asigurari in perspectiva oricarui contract de asigurare pe care l-ati putea incheia prin intermediul companiei de brokeraj **UniCredit Insurance Broker S.R.L. ("UCIB")** avand sediul in Bucuresti, Bulevardul Expozitiei, nr. 1F, etajul 8, sector 1, J40/8111/2003, CUI 15514018, daca, pentru indeplinirea mandatului incheiat intre dvs. si UCIB, UCIB actioneaza prin intermediul Asistentului. Prezenta informare se refera exclusiv la activitatea Asistentului ca intermediar de asigurari si nu priveste alte activitati prestate de Asistent.

II. IDENTITATEA ASISTENTULUI. REGISTRUL IN CARE ESTE INSCRIS ASISTENTUL

Asistentul este inregistrat in Registrul Intermediarilor Secundari sub nr. RAJ 540330, registru gestionat de Autoritatea de Supraveghere Financiara ("ASF"). Existenta inscrierii poate fi verificata pe pagina web a ASF (<https://asfromania.ro>). Conform legii inscrierea a fost efectuata de catre UCIB. Asistentul are sediul social in Constanta, STR. Pescarilor, Nr.35E, Et. demisol, Ap.2, Jud. Constanta este inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J13/4406/2022 si are CUI 47324852.

III. CE ESTE CE ESTE UN ASISTENT

Asistentul este un intermediar secundar care desfasoara activitati de distributie in baza unui contract de colaborare cu un intermediar principal sub raspunderea deplina a acestuia din urma si in legatura cu mandatele de brokeraj incheiate de acesta. Intermediarul principal sub a carui raspundere actioneaza Asistentul este UCIB.

IV. CAND BENEFICIATI DE ACTIVITATEA DE DISTRIBUTIE IN ASIGURARI A ASISTENTULUI

Puteti beneficia de activitatea de distributie in asigurari a Asistentului daca incheiati un contract de mandat de brokeraj cu UCIB si daca, in executarea acestui contract, UCIB realizeaza prin intermediul Asistentului o parte dintre activitatile la care s-a obligat

V. SERVICIUL DE CONSULTANTA

In vederea incheierii contractului de asigurare pe care il doriti UCIB va ofera serviciul de consultanta prin care analizeaza ofertele societatilor de asigurare in raport cu cerintele si nevoile dvs (asa cum acestea sunt comunicate in prealabil UCIB de dvs) si va comunica o recomandare personalizata indicand oferta care, in opinia UCIB, este cea mai adecvata cerintelor si nevoilor dvs.

UCIB vă furnizeaza serviciul de consultanta conform legii aplicabile si optiunilor exprimate de dvs.

VI. PE CINE REPREZINTA ASISTENTUL

Asistentul reprezinta UCIB pentru (i) indeplinirea de catre UCIB a anumitor activitati la care s-a obligat prin contractul de mandat incheiat cu dvs. si (ii) pentru indeplinirea unor activitati pe care UCIB le efectueaza in numele asiguratorilor (de ex: colectarea primelor de asigurare, efectuarea inspectiilor de risc, emiterea contractelor de asigurare).

VII. INEXISTENTA EXCLUSIVITATII IN RAPORT CU ASIGURATORII

Conform legii Asistentul poate colabora doar cu un singur intermediar principal iar acela este UCIB. UCIB nu are obligatia contractuala sa lucreze, in sectorul distributiei de asigurari, exclusiv cu unul sau mai multi asiguratorii.

VIII. ASIGURATORII CU CARE COLABOREAZA ASISTENTUL

Lista asiguratorilor cu care UCIB lucreaza in mod efectiv este prezentata si actualizata periodic pe site-ul UCIB www.unicreditinsurancebroker.ro.

IX. REMUNERATIA ASISTENTULUI

Pentru serviciile prestate de Asistent, acesta are dreptul la urmatoarele tipuri de remuneratie:

(a) Pentru activitatile desfasurate (de ex: emitere/gestiune asigurari, demersuri la Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania) in legatura cu contractele dvs. de asigurare Asistentul percepe un comision datorat si platibil exclusiv de catre UCIB.

(b) Pentru indeplinirea unor criterii agreeate cu UCIB, Asistentul ar putea primi de la UCIB anumite bonusuri sau remuneratii suplimentare pentru activitatea desfasurata intr-o anumita perioada, activitate care poate include si asigurarile contractate de UCIB in numele dvs.

X. PARTICIPATII CALIFICATE

Asistentul nu detine participatii calificate in societati de asigurare. Asiguratorii sau societati-mama ale unor asiguratorii nu detin participatii calificate in Asistent.

In sensul legii aplicabile "participatie calificata" reprezinta detinerea directa sau indirecta din drepturile de vot sau actiunile ori partile sociale care, cumulativ, confera detinatorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor ori asociatilor societatii la care se refera.

XI. PROCEDURI PRIVIND RECLAMATIILE

Daca veti considera ca Asistentul nu respecta prevederile contractuale sau legale, puteti sa comunicati Asistentului o reclamatie scrisa (personal la sediu, prin curier sau e-mail conform coordonatelor de mai sus). Asistentul va va comunica raspunsul in maximum 30 de zile. Avand in vedere ca Asistentul isi desfasoara activitatea de intermediar sub raspunderea UCIB, puteti depune o reclamatie scrisa direct la UCIB (personal sau prin curier la sediul UCIB indicat mai sus sau prin e-mail: office@unicreditbroker.ro). UCIB va va comunica raspunsul in maximum 30 de zile.

iar UCIB o va analiza si va comunica catre dvs. raspunsul in maximum 30 de zile, indiferent daca rezolutia este favorabila sau nu.

XII. PROCEDURI EXTRAJUDICIARE DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR

In masura in care apare un litigiu intre Asistent si dvs. in legatura cu activitatea de distributie de asigurari, litigiul poate fi solutionat extrajudiciar prin procedura de mediere conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator. Mediatorii pot fi alesi din lista publicata pe pagina web a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro, secretariat@cmediere.ro, tel. 021.330.25.60, Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, Bucuresti).

Totodata, in masura in care contractati in calitate de consumator, eventualele dispute dintre dvs. si Asistent pot fi deferite spre solutionare Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nebanca (www.salfin.ro, office@salfin.ro, tel. +40.21.668.12.08, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti), entitate care functioneaza in cadrul ASF.

Existenta procedurilor sus mentionate nu afecteaza dreptul dvs. de a va adresa direct instantelor judecatoresti in cazul unui litigiu.

Prezentul document poate fi consultat (cu actualizari periodice) la adresa <https://unicreditinsurancebroker.ro/> sectiunea Servicii.

Cu stima,
Asistentul KETACO INSURANCE SRL