

INFORMARE PRIVIND INTEREDIARUL UniCredit Insurance Broker S.R.L. ("UCIB")

I. TEMEIUL LEGAL SI SCOPUL INFORMARII

Prezenta informare va este comunicata in baza articolelor 12 si 13 din Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari, pentru a va formata o imagine corecta asupra UCIB si a activitatii sale ca intermediar de asigurari, in perspectiva oricarui contract de asigurare pe care l-ati putea incheia prin intermediul UCIB.

II. IDENTITATEA INTEREDIARULUI. REGISTRUL IN CARE ESTE INSCRIS UCIB

Intermediarul este UCIB, o companie de brokeraj autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor prin autorizatia CSA nr. 3870/04.08.2003.

UCIB este inregistrata de Autoritatea de Supraveghere Financiara ("ASF") in Registrul Intermediarilor Principali sub nr. 175/28.07.2003. Existenta inscrierii se poate verifica pe pagina web a ASF (<https://asfromania.ro>).

UCIB are sediul in Bucuresti, sector 1, Bdul Expozitiei, nr. 1F, etajul 8, Cod Postal 012101, Romania, J40/8111/2003, CUI RO15514018, web site: www.unicreditinsurancebroker.ro, email: office@unicreditbroker.ro, tel. 021 200 77 77.

III. CE ESTE O COMPANIE DE BROKERAJ

Compania de brokeraj este un intermediar principal, autorizat in conditiile legii, care, in cadrul activitatii principale, reprezinta interesele clientilor pentru care desfasoara activitate de distributie constand in: oferirea de consultanta clientilor sai, propunerea de contracte de asigurare si/sau reasigurare, negocierea cu societatile de asigurare in vederea obtinerii si incheierii celor mai potrivite contracte de asigurare si/sau reasigurare pentru clienti, acordarea asistentei pentru gestionarea si derularea acestora, in special in cazul unei solicitari de despagubiri, cum ar fi instrumentare de daune in serviciul/beneficiul clientilor.

IV. PERSONALUL UNICREDIT INSURANCE BROKER S.R.L.

UCIB isi desfasoara activitatea prin: (i) personal propriu, (ii) asistenti, asistenti auxiliari, (iii) alte persoane in conditiile legii. Lista asistentilor poate fi consultata pe pagina <https://unicreditinsurancebroker.ro/dn-despre-echipa/> si este actualizata periodic.

VI. SERVICIUL DE CONSULTANTA

In vederea incheierii contractului de asigurare pe care il doriti UCIB va ofera serviciul de consultanta prin care analizeaza ofertele societatilor de asigurare in raport cu cerintele si nevoile dvs (asa cum acestea sunt comunicate in prealabil UCIB de dvs) si va comunica o recomandare personalizata indicand oferta care, in opinia UCIB, este cea mai adecvata cerintelor si nevoilor dvs.

UCIB vă furnizeaza serviciul de consultanta conform prevederilor legale in materie si optiunilor exprimate de dvs.

VII. CONSULTANTA BAZATA PE O ANALIZA IMPARTIALA SI PERSONALA

UCIB va acorda consultanta bazata pe o analiza (i) impartiala (fara favorizarea unor asiguratori sau oferte in detrimentul intereselor dvs.) si (ii) personala (cu luarea in considerare a necesitatilor si nevoilor dvs.). Pentru aceasta este insa necesar ca, in legatura cu asigurarea solicitata de dvs., UCIB sa obtina mai multe oferte, astfel incat recomandarea personalizata sa se bazeze pe criterii profesionale si oferta recomandata de UCIB sa corespunda cel mai bine necesitatilor dvs. Daca, din orice motive, UCIB poate obtine numai o singura oferta, consultanta va consta doar in evaluarea caracterului adecvat al ofertei respective in raport cu necesitatile si nevoile dvs.

X. PE CINE REPREZINTA UCIB

Daca intre dvs si UCIB s-a incheiat un contract de mandat de brokeraj, UCIB va reprezinta in primul rand pe dvs. Cu toate acestea, odata ce dvs. acceptati o oferta, pentru unele activitati care asigura celeritatea procesului de contractare a asigurarii UCIB poate reprezenta si

societatea de asigurare (de ex: cand colecteaza prime de asigurare, efectueaza inspectii de risc sau emite contracte de asigurare).

IX. INEXISTENTA EXCLUSIVITATII IN RAPORT CU ASIGURATORII

UCIB nu are obligatia contractuala sa lucreze, in sectorul distributiei de asigurari, exclusiv cu unul sau mai multi asiguratori.

X. ASIGURATORII CU CARE COLABOREAZA UCIB

Intrucat incheierea contractelor de asigurare presupune si intrarea UCIB in diverse raporturi juridice cu asiguratorii, in general UCIB va poate reprezenta numai in relatie cu asiguratorii cu care are in vigoare contracte de colaborare privind activitatea de distributie. Prin urmare, daca legea nu prevede altfel, UCIB va va prezenta oferte numai de la unii dintre asiguratorii din lista de mai jos (lista asiguratorilor cu care UCIB lucreaza in mod efectiv):

(A) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza frecvent: Allianz Tiriac Asigurari, Asirom – Vienna Insurance Group, Generali Romania, Groupama, Omniasig – Vienna Insurance Group, Uniqa.

(B) Lista asiguratorilor cu care UCIB colaboreaza in mod ocazional: AWP P&C SA, Asito Kapital, Cardif, Colonnade, Coface, Ergo, Euler Hermes Bucuresti, HD Insurance PLC Nicosia Sucursala Bucuresti, Axeria Iard SA Lyon - Sucursala Bucuresti.

XI. REMUNERATIA UCIB

UCIB percepe urmatoarele tipuri de remuneratie:

(a) Pentru incheierea contractelor de asigurare in numele dvs. UCIB percepe un comision datorat si platibil exclusiv de catre asigurator.

(b) Pentru indeplinirea unor criterii calitative si cantitative agreate cu asiguratorii, UCIB ar putea primi de la acestia anumite bonusuri sau remuneratii suplimentare pentru activitatea UCIB desfasurata intr-o anumita perioada, activitate care poate sa cuprinda si asigurarile contractate in numele dvs.

(c) In masura in care solicitati acordarea consultantei (emiterea unei recomandari personalizate), pentru fiecare astfel de solicitare este necesar sa achitati UCIB remuneratia indicata in DNT.

(d) Pentru demersuri in relatie cu Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania (B.A.A.R) UCIB ar putea percepe o remuneratie de la dvs. daca acest lucru este prevazut in contractul de mandat.

(e) Pentru serviciul de avizare a daunelor si depunerea la asigurator a documentelor necesare in vederea deschiderii dosarelor de dauna, daca prestarea acestui serviciu este convenita intre UCIB si dvs., cuantumul remuneratiei va va fi comunicat de UCIB de fiecare data cand solicitati furnizarea acestui serviciu.

(f) Pentru eforturile operationale ale UCIB in situatia in care mod repetat solicitati prezentarea de oferte fara sa acceptati niciuna din acestea, UCIB va fi indreptatit sa va perceapa o taxa operationala. Cuantumul si conditiile de percepere ale acesteia va vor fi prezentate in contractul de mandat de brokeraj.

XII. PARTICIPATII CALIFICATE

UCIB nu detine participatii calificate in societati de asigurare. Asiguratorii sau societati-mama ale unor asiguratori nu detin participatii calificate in UCIB.

In sensul legii aplicabile "participatie calificata" reprezinta detinerea directa sau indirecta din drepturile de vot sau actiunile ori partile sociale care, cumulat, confera detinatorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor/asociatilor societatii la care se refera.

XIII. PROCEDURI PRIVIND RECLAMATIILE

Daca veti considera ca UCIB nu respecta prevederile contractuale sau legale, veti putea sa comunicati UCIB o reclamatie scrisa (depusa personal la sediu, prin curier sau e-mail conform coordonatelor de mai sus), iar UCIB o va analiza si va va comunica raspunsul in maximum 30 de zile.

XIV. PROCEDURI EXTRAJUDICIARE DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR

În măsura în care apare un litigiu izvorat dintr-o relație contractuală dintre UCIB și dvs., există posibilitatea ca litigiul să fie soluționat extrajudiciar prin procedura de mediere conform Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator. Mediatorii pot fi aleși din lista publicată pe pagina web a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro, secretariat@cmediere.ro, tel. 021.330.25.60, Sos. Nicolae Titulescu nr. 88B, sector 1, București).

Totodată, în măsura în care contractați în calitate de consumator, eventualele dispute dintre dvs. și UCIB pot fi deferite spre soluționare Entităților de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nebancaar (www.salfin.ro, office@salfin.ro, tel. +40.21.668.12.08, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod postal 050092, București), entitate care funcționează în cadrul ASF.

Existența procedurilor sus menționate nu afectează dreptul dvs. de a vă adresa direct instanțelor judecătorești în cazul unui litigiu.

Prezentul document poate fi consultat (cu actualizări periodice) la adresa <https://unicreditinsurancebroker.ro/> secțiunea Servicii.

Cu stimă,
UniCredit Insurance Broker S.R.L.